

ЛИЧНЫЙ ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КАК ПОДКЛЮЧИТЬ.

- 1. В телефоне должен быть включен Bluetooth. Просто включен.**
- 2. После подключения конвектор не будет реагировать. Просто переведите в ручную на нужную вам температуру и ждите до суток. В течении этого времени конвектор станет доступным для управления через приложение.**

УПРАВЛЯЙТЕ КОНВЕКТОРАМИ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ВЕНА Smartheater 2.0 НА ТЕЛЕФОНЕ

Загрузите приложение на телефон из *App Store* или *Google Play* . Вы можете найти его, выполнив поиск ВЕНА Smartheater 2.0 .Чтобы создать учетную запись пользователя, следуйте инструкциям в приложении. Когда конвекторы подключены к приложению, все функции конвекторов контролируются с его помощью.

ТРЕБОВАНИЯ К ВАШЕЙ БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ

Если конвекторы должны управляться с помощью приложения, у вас должна быть беспроводная сеть. При первом подключении смартфон, который будет использоваться для управления конвекторами, должен быть подключен к беспроводной сети, в которой расположены конвекторы. Для подключения необходимо использовать частоту 2,4 ГГц (не 5 ГГц). Конвекторы не могут быть подключены к 5 ГГц или выше. Также необходимо включить Bluetooth на телефоне.

Загрузите приложение и создайте учетную запись. Следуйте инструкциям в приложении.

КАК ПРОВЕРИТЬ, НАХОДЯТСЯ ЛИ КОНВЕКТОРЫ В РЕЖИМЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Выключите и снова включите конвектор. Если символ Wi-Fi мигает, обогреватель находится в режиме подключения.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ КОНВЕКТОР В РЕЖИМ СОЕДИНЕНИЯ

Если символ Wi-Fi горит постоянно, конвектор необходимо вернуть в режим подключения. Для этого поверните колесо термостата до 5 градусов Цельсия, продолжая поворачивать термостат до «rES» (мигает на полу). Поверните колесо термостата дальше вниз, пока индикатор «rES» не загорится постоянно. Постоянный свет будет гореть в течение 10 секунд, и в течение этого периода быстро выключайте и снова включайте выключатель.

Затем символ Wi-Fi начнет пульсировать. Выключите переключатель.

Когда конвектор будет готов к подключению к приложению, включите переключатель. Тогда конвектор будет в режиме соединения в течение 3 минут.

Если символ Wi-Fi не мигает, повторите ту же процедуру еще раз.

Под защитой от детей Вы найдете переключатель и термостат. Нажмите на крышку, чтобы снять ее.



ПЕРВАЯ СТРАНИЦА В ПРИЛОЖЕНИИ

Первая страница, которую вы видите в приложении, когда оно открыто, — это все комнаты, с индикатором температуры по каждому помещению.

Если вы хотите создать место (комнату), нажмите на три точки в верхний правый угол.

Если вы нажмете «Подключить конвектор», конвекторы могут быть подключены к существующим комнатам, или можно сделать новую комнату для конвектора.

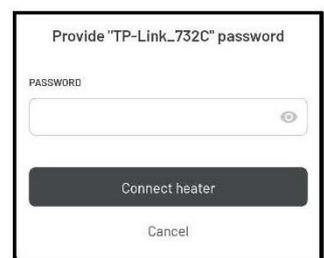
ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНВЕКТОРОВ К ПРИЛОЖЕНИЮ

- Не забудьте создать разные имена для комнат и конвекторов.
- Выберите комнату в верхней части экрана.
- Нажмите «Подключить конвектор».
- Придумайте имя для конвектора.
- Выберите помещение, в котором установлен конвектор.

Новые помещения могут

быть созданы под ROOM.

- Нажмите «Подключить конвектор».
- Введите пароль роутера.
- Включите конвектор.
- Нажмите «Подключить конвектор», приложение начнет поиск конвектора.



КАК УСТАНОВИТЬ ПРОГРАММУ ДЛЯ КОМНАТЫ

Есть два варианта;

1. РУКОВОДСТВО

2. РАСПИСАНИЕ

РУКОВОДСТВО

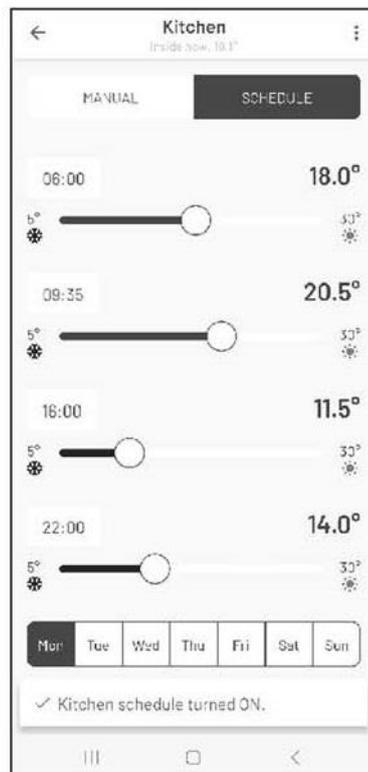
Эта программа использует заданную температуру все время, пока вы ее не измените.

РАСПИСАНИЕ

Запрограммируйте разную температуру на день. Программу, созданную на один день, можно легко скопировать в один или несколько дней. Затем вы настраиваете каждый день индивидуально, если хотите.



1. РУКОВОДСТВО

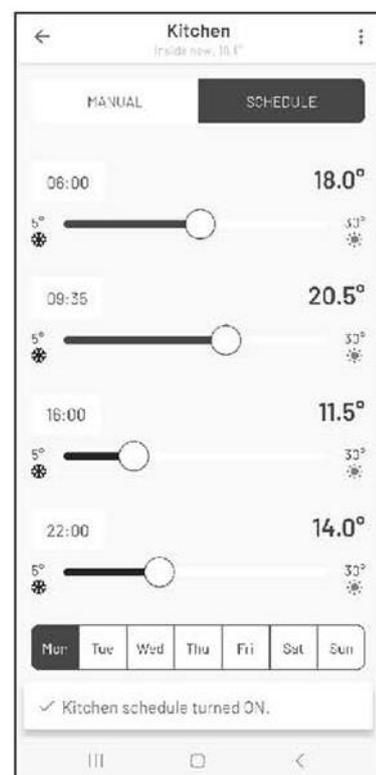


2. РАСПИСАНИЕ

Как установить временные интервалы?

Если вы установите время, например, 06:00 и температура до 18°C,

конвектор будет поддерживать эту температуру до следующего установленного времени, например 09:35. Начиная с 09:35 до 16:00 конвектор работает 11,5°C, а с 16:00 до 22:00 держится на уровне 14°C.



ВАРИАНТЫ ПОД ТРЕМЯ ТОЧКАМИ

Под тремя точками '•••' в приложении МЕСТА, РУКОВОДСТВО, ПРОГРАММА и

РАСПИСАНИЕ

НАСТРОЙКИ НА МЕСТЕ

- Удалить место.
- Переименовать место.
- Добавить новое место.
- Подключить обогреватель.
- Настройки.
- Отменить.



НАСТРОЙКИ

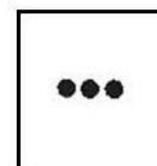
Варианты в настройках:

- Изменить пароль.
- Условия использования.
- Политика конфиденциальности.
- Выйти из системы.

НАСТРОЙКИ В РАСПИСАНИИ

Три точки имеют варианты:

- Удалить комнату.



- Переименовать комнату.
- Комнатные конвекторы.
- Копировать расписание.
- Подключить конвектор.

НАСТРОЙКИ ВРУЧНУЮ

Три точки имеют варианты:

- Удалить комнату.
- Переименовать комнату.
- Комнатные конвекторы.
- Подключить конвектор.

НАСТРОЙКИ КОМНАТНЫХ КОНВЕКТОРОВ

Три точки справа от названия конвектора дают доступ к:

- Удалить конвектор.
- Перейдите в другую комнату.
- Переименовать.
- Защита от детей.
- Выключите/включите.

ПОЛЕЗНЫЕ ПОДСКАЗКИ

Ниже приведены некоторые советы и рекомендации, если необходимо устранить неполадки.

ТРЕБОВАНИЯ К РОУТЕРУ

Для обеспечения наилучшего сигнала роутер должен располагаться в центральной части вашего дома.

Жилая площадь. Беспроводной сигнал становится слабее, когда расстояние большое. Стены и прочие объекты могут влиять на сигнал. Альтернативой является установка удлинителя Wi-Fi. Пароль на повторителе должен быть таким же, как для роутера. Чтобы получить эту информацию, загляните в руководство роутера или обратитесь к провайдеру.

Если роутер двухдиапазонный, необходимо в настройках телефона разделить сигнал на 2,4ГГц при подключении конвекторов. Если ваш роутер не дает вам возможности разделить частоту сигнала, вы можете подключить через удлинитель или обратиться к вашему сетевому провайдеру за разделением сигнала.

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ НА ВАШЕМ ТЕЛЕФОНЕ

Когда приложение, установленное на вашем телефоне, гарантирует, что оно имеет доступ к вашему местоположению. Идти в Настройки/Приложения/ВЕНА Smartheater 2.0. Если у вас есть телефон iOS, вам необходимо

активируйте местоположение и точное местоположение.

ПРИЛОЖЕНИЯ, РАБОТАЮЩИЕ В ФОНЕ

Если на вашем телефоне открыто и работает несколько приложений в фоновом режиме, их необходимо закрыть во время процесса соединения.

ИМЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ В ПРИЛОЖЕНИИ

Создайте три разных имени для МЕСТО – КОМНАТА – ОБОГРЕВ.

Когда вас попросят ввести пароль, это пароль роутера, который вы должны использовать.

При подключении конвектора к приложению символ Wi-Fi должен пульсировать на полу.

ПРИЛОЖЕНИЕ НЕ НАХОДИТ КОНВЕКТОР

Это может быть связано со слабым сигналом Wi-Fi в месте установки конвектора. Решением может быть снятие конвектора с настенного кронштейна и временного перемещения его ближе к роутеру для подключения.

VPN ДОЛЖЕН БЫТЬ ВЫКЛЮЧЕН

VPN на телефоне должен быть выключен при подключении конвектора.

ПОЛЕЗНЫЕ ПОДСКАЗКИ

1. Удалите старое приложение «Beha Smartheater».
2. Установите новое приложение Beha Smartheater 2.0 и выберите «Создать новую учетную запись».
3. Переведите конвектор в режим подключения. Затем выключите выключатель, включите конвектор. Если это возможно, выньте вилку из розетки. Когда пароль роутера был введен в приложении, вставьте вилку в розетку и включите выключатель.
4. Перед подключением конвектора выключите и снова включите роутер.
5. Если у вас открыто несколько приложений, работающих в фоновом режиме на вашем телефоне, их необходимо закрыть в процессе соединения.

Приложение Beha Smartheater 2 работает только с мобильными телефонами, если не указано иное.

Данные из старого приложения не переносятся в новое приложение.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ КОНВЕКТОР / СПОСОБ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

1. Поворачивайте колесо термостата вниз до тех пор, пока текст «ES» не загорится постоянно, затем быстро выключайте/включайте с помощью переключателя, без перерыва более 1 секунды между выключением и включением. Если свет Wi-Fi пульсирует на полу, а температура составляет 22 градуса, конвектор сбрасывается.
2. Выключите и снова включите конвектор. Если символ Wi-Fi мигает, конвектор находится в режиме подключения.

Если символ Wi-Fi не мигает, значит, он все еще подключен к роутеру

ПРИЛОЖЕНИЕ НЕ НАХОДИТ КОНВЕКТОР

1. Выключите и снова включите роутер. Сбросьте конвектор (модуль подключения), даже если символ Wi-Fi мигает. Выньте вилку из розетки. После ввода пароля роутера питание подключено к конвектору, затем нажмите «Подключить конвектор».
2. Это может быть связано со слабым сигналом Wi-Fi в месте установки обогревателя. Решение – возьмите обогреватель, снимите настенный кронштейн и временно переместите его на расстояние от ½ до 5 метров от маршрутизатора.
3. Держите обогреватель на расстоянии более ½ метра от любых других устройств при подключении.

Чтобы повторить попытку подключения обогревателя к приложению, не забудьте повернуть переключатель. ВЫКЛ / ВКЛ после ввода пароля для роутера.

Требования к роутеру

Поддерживает WEB, WPA/WPA2 и открытую сеть.

Он поддерживает 2,4 ГГц, но не поддерживает конфигурацию 40 МГц.

Не поддерживает 5 ГГц. Стандарт: IEEE 802.11 b/g/n Wi-Fi.

Для обеспечения наилучшего сигнала роутер должен находиться в центральной части жилого помещения. Беспроводная связь сигнал становится слабее, когда расстояние большое. Стены и другие объекты могут влиять на сигнал. Альтернативой является установка удлинителя Wi-Fi. Пароль на повторителе должен быть таким же, как и на роутере. Чтобы получить эту информацию, загляните в руководство по эксплуатации роутера, обратитесь к производителю или к провайдеру. Если роутер двухдиапазонный, то в настройках телефона необходимо разделить сигнал на 2,4ГГц во время работы подключения конвекторов. Если ваш роутер не дает вам возможности разделить частоту сигнала. Вы можете подключиться через удлинитель или обратиться к своему сетевому провайдеру за разделением диапазонов.

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ НА ВАШЕМ ТЕЛЕФОНЕ

Когда приложение установлено на вашем телефоне, убедитесь, что оно имеет доступ к вашему местоположению. Перейдите в Настройки/Приложения/ ВЕНА Smartheater 2.0. Если у вас телефон с iOS, необходимо будет активировать функцию «Местоположение и Точное местоположение».

ПРИЛОЖЕНИЯ, РАБОТАЮЩИЕ В ФОНЕ

Если на вашем телефоне открыто и работает несколько приложений в фоновом режиме, их необходимо закрыть в процессе подключения.

ИМЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ В ПРИЛОЖЕНИИ

Создайте три разных имени для МЕСТО – КОМНАТА – ОБОГРЕВ. Когда вас попросят ввести пароль, это пароль к роутеру, который вы должны использовать. При подключении конвектора к приложению символ Wi-Fi должен пульсировать на полу.

Брандмауэр роутера

Если у вас нет контакта с обогревателями после подключения к приложению, это может быть брандмауэр в вашем роутере. Обратитесь за помощью к своему сетевому провайдеру и спросите, открыты ли шлюзы 8883 и 443 в роутере.

VPN ДОЛЖЕН БЫТЬ ВЫКЛЮЧЕН

VPN на телефоне должен быть выключен при подключении конвектора.

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

Для правильного подключения приложения в маршрутизаторе необходимо настроить следующие параметры:

- a. Либо ВЕБ, WPA/WPA2, либо открытая сеть для обеспечения безопасности.
- b. Беспроводная сеть: IEEE 802.11 b/g/n с автоматическим выбором канала.
- c. Диапазон сети: конфигурация 2,4 ГГц и 20 МГц. НЕ 40 МГц.
- d. DHCP на маршрутизаторе должен быть включен.
- e. Каналы с 1 по 13.

Нагреватель должен находиться в режиме "подключение" (rES) при попытке подключения.

Мы заметили, что некоторые клиенты, особенно те, кто использует маршрутизаторы Asus, сталкиваются с большими проблемами. Вот несколько дополнительных рекомендаций, конкретно связанных с маршрутизаторами Asus:

Перейдите в ASUS: Беспроводное меню -> Вкладка Professional -> Справедливость эфирного времени -> Отключить справедливость эфирного времени.

Некоторые маршрутизаторы ASUS имеют функцию под названием "Smart Connect", которая определяет приоритет устройств Wi-Fi в диапазоне 5 ГГц, если уровень сигнала превышает требуемый 2,4 ГГц. Это может вызвать проблемы для обогревателей, поскольку в настоящее время 5 ГГц не поддерживается. Поэтому мы рекомендуем отключать функцию "Smart Connect" при подключении обогревателей и повторно активировать ее после успешного подключения вашего обогревателя.

Мы также рекомендуем создать отдельный SSID, который работает только в диапазоне 2,4 ГГц с правильными настройками, и присвоить ему отдельное имя, например "Mesh-2G". Таким образом, обычно у вас будет три SSID от маршрутизатора: "Mesh 2.4ГГц", "Mesh 5 ГГц" и новый "Mesh-2G". Примечание: Даже если маршрутизатор имеет полосу пропускания 20 МГц, важно убедиться, что в новом SSID также включена эта настройка.

Если проблема не устранена, мы рекомендуем сбросить настройки маршрутизатора и узлов сетки до заводских. Это решило проблему в нескольких случаях, когда подключение обогревателей было неудачным.

ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ КОНВЕКТОРА ВЕНА к новому приложению Beha Smartheater 2.0 в YouTube – набрать в поиске: «Подключение к новому приложению для конвектора Beha Smartheater 2.0»

https://www.youtube.com/watch?v=t0xHE_tFYGE

Если возникнут сложности, можете
писать нам на почту info@beha-rus.ru